



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Serremakers, statutair gevestigd te Barneveld, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74639986, welke de gebruiker is van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of wil aangaan met Opdrachtnemer.

Het werk: het totaal van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en de daarbij te leveren materialen.

Meer- en minderwerk: door Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd om de voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen.
3. Het kan voorkomen dat Opdrachtnemer niet altijd strikte naleving van de voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Opdrachtnemer het recht verliest om in andere gevallen wel naleving van de voorwaarden te verlangen.
4. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het

doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidstermijn is vermeld. Indien geen andere termijn is opgenomen, is de offerte geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van uitgifte. Als Opdrachtgever akkoord geeft op de offerte, heeft Opdrachtnemer het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen.
2. Een offerte vervalt als de producten waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
3. Mocht in de offerte van Opdrachtnemer een fout staan vermeld, dan kan Opdrachtgever Opdrachtnemer niet aan deze fout houden als Opdrachtgever wist of had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
4. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van Opdrachtnemer. Daarnaast zijn de offertedocumenten – bijvoorbeeld met betrekking tot kleur, eigenschappen en maten – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Opdrachtnemer en Opdrachtgever de overeenkomst is ondertekend of Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van Opdrachtnemer.

Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens zoals onder a tot en met d aangegeven die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht:
 - a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens (waaronder (bouw)tekeningen en informatie over de aanwezigheid van leidingen en kabels), en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, enz.), zo nodig in overleg met Opdrachtnemer;
 - b. over het terrein c.q. de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd;



- c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
- d. over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines en verlichting en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens.
3. Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.
4. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of kan weten dat zij voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn, dan stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer van die feiten en omstandigheden op de hoogte.

Artikel 5. Levering

1. Opdrachtnemer heeft het recht om bepaalde leveringen te laten verrichten door derden.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om een bestelling met meerdere producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
3. Is voor de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en Opdrachtnemer een redelijke termijn bieden om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
4. Als Opdrachtgever een consument is, geldt dat de levering aan het door de consument opgegeven adres geschiedt, tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als Opdrachtgever afname weigert, dan heeft Opdrachtnemer het recht de producten op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer levert de producten enkel op een bereikbare losplaats voor vrachtwagens, waarbij naast de vrachtwagen kan worden gelost. Opdrachtgever is verplicht om voor een dergelijke losplaats zorg te dragen. De chauffeur van

Opdrachtnemer zal ter plaatse beoordelen of de losplaats voldoet aan de hiervoor gestelde eisen.

7. Opdrachtgever zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van producten.
8. Indien Opdrachtgever de levering zelf afhaalt bij Opdrachtnemer, dan zijn de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat de producten zijn ingeladen in het voertuig van Opdrachtgever.

Artikel 6. Wijziging overeenkomst

1. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer schriftelijk verzoeken om de overeenkomst te wijzigen. Zodra Opdrachtnemer schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever rechten aan een wijziging ontnemen.
2. Als Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert c.q. opzegt, dan heeft Opdrachtnemer het recht op betaling van het voor het gehele werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit deze annulering c.q. opzegging.
3. In uitzondering op lid 2 geldt dat Opdrachtgever de overeenkomst niet kan annuleren c.q. opzeggen als producten speciaal voor Opdrachtgever bij een leverancier zijn besteld dan wel speciaal voor Opdrachtgever zijn gemaakt.
4. Als Opdrachtgever de overeenkomst wenst aan te vullen, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de kosten die hiermee gepaard gaan.
5. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever met betrekking tot een wijziging wat leidt tot een aanvulling op de overeenkomst, laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 7. Meer- en minderwerk

1. Opdrachtnemer en Koper kunnen meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren dan wel achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.



2. In geval van door Opdrachtgever opgedragen meerwerk kan Opdrachtnemer alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, als hij Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Opdrachtgever dit zelf had moeten begrijpen.
3. Het ontbreken van documentatie laat de aanspraken van Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever op verrekening van meer- minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.
4. Door Opdrachtnemer te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Opleveringstermijnen – oplevering

1. De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door Opdrachtgever in gebruik wordt genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na die mededeling schriftelijk heeft laten weten of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. als Opdrachtnemer de laatste termijnfactuur aan Opdrachtgever heeft verzonden;
 - e. als Opdrachtgever het werk niet goedkeurt wegens kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

3. Als Opdrachtgever het werk niet goedkeurt dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk te laten weten aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
4. Kleine gebreken zullen door Opdrachtnemer zo snel mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door Opdrachtgever opleveren.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

Opdrachtnemer heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. Opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
- e. ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd;
- f. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
- h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met h bedoelde gebeurtenissen.

Artikel 10. Prijzen en betaling

1. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere in het kader van de overeenkomst te



maken kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2. In uitzondering op lid 1 geldt dat ingeval een offerte is gericht aan een consument dat de in een offerte vermelde prijzen inclusief btw en exclusief andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals verzend- en administratiekosten, zijn.
3. Als na de totstandkoming van de overeenkomst onvoorziene prijswijzigingen in de materiaalprijzen plaatsvinden, dan heeft Opdrachtnemer het recht deze door te berekenen aan Opdrachtgever.
4. Als producten worden geleverd op statiegeldpallets, dan worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht. Als Opdrachtgever de statiegeldpallets aan Opdrachtnemer retourneert, dan wordt het betaalde bedrag voor de statiegeldpallets verrekend met de openstaande vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever, mits de statiegeldpallets – naar oordeel van Opdrachtnemer – schoon en onbeschadigd zijn.
5. Als de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft Opdrachtnemer het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
6. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
7. Als Opdrachtgever niet binnen de in de lid 6 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Opdrachtnemer voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Opdrachtnemer moet te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever.
8. Als Opdrachtgever een consument is en de consument niet binnen de in lid 6 genoemde betalingsstermijn volledig heeft betaald, dan stelt Opdrachtnemer de consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de consument het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet, dan is de consument in verzuim. De consument moet in dat geval de

wettelijke incassokosten en rente aan Opdrachtnemer voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Opdrachtnemer moet maken voor de incasso van wat de consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de consument.

9. Opdrachtnemer heeft het recht om de betalingen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
10. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
11. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever – naar het oordeel van Opdrachtnemer – daarvoor aanleiding geeft, heeft Opdrachtnemer het recht van Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde producten eigendom blijven van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever al zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten mag Opdrachtgever niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. Opdrachtgever moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Als Opdrachtnemer zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer om al



die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die producten terug te nemen.

Artikel 12. Garantie, onderzoek en reclames

1. Voor de verkochte en geleverde goederen met fabrieksimporteurs- of groothandelsgarantie gelden de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen. Opdrachtnemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
2. In de onderstaande gevallen gelden afwijkende garantietermijnen:
 - 10 jaar op dakbedekking
 - 10 jaar op elementen van afsluiting en overkapping
 - 10 jaar op constructie
 - 10 jaar op waterdichtheid
 - 1 jaar op bewegende onderdelen en toebehoren
 - 1 jaar op thermische- of spanningsbreuken van glas;
 - 1 jaar op sloten en elektrische accessoires
3. Hout is een natuurproduct met een bepaalde werking en producteigenschappen. Gevolgen van de werking van hout vallen niet onder de garantieregeling.
4. Stormschade en andere niet fabricage gerelateerde schade valt niet onder de garantie.
5. Opdrachtgever is verplicht om de geleverde producten direct nadat deze aan hem ter beschikking zijn gesteld te onderzoeken. Daarbij moet Opdrachtgever onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
6. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 7 dagen na levering schriftelijk bij Opdrachtnemer worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk bij Opdrachtnemer worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

7. Als van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. Opdrachtgever moet de betreffende producten dan ook voor zijn rekening en risico aan Opdrachtnemer retourneren.
9. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte etc. van producten die Opdrachtnemer levert, vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door Opdrachtgever. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, wordt een gemiddelde uit de levering genomen. Er kan dus niet op enkele exemplaren van de geleverde producten worden afgekeurd.
10. Indien Opdrachtgever tijdig klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde producten.
11. Als vaststaat dat een product gebrekkig is en tijdig is geklaagd, dan zal Opdrachtnemer het gebrekkige product – naar keuze van Opdrachtnemer – vervangen, herstellen of een vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. Ingeval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen producten aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarvan aan Opdrachtnemer over te dragen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
12. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar



verplichtingen na te komen, zoals ziekte of wanprestatie door leveranciers.

3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan Opdrachtgever.
4. Als Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Opdrachtnemer het recht om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of haar ondergeschikte(n).
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 13.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik;
 - b. slijtage door normaal gebruik;
 - c. onjuist onderhoud;
 - d. plaatsing, bewerking en/of verwerking;
 - e. omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen zoals (extreme) weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.
6. Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Opdrachtgever aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
7. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie.
 8. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
 9. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, zijn de Algemene Voorwaarden voor Aan-neming van werk 2013 (AVA 2013) van toepassing, zoals vastgesteld door Bouwend Nederland op 27 maart 2013, evenals het Nederlands recht.
2. De bevoegde rechter van het arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.